



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

10 CLAVES PARA LAS CLASES HÍBRIDAS



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

CIENCIAS
EMPRESARIALES

Cecilia Primogero | Mariana Paz Sajón
cprimogero@austral.edu.ar

10 CLAVES PARA LAS CLASES HÍBRIDAS EN FCE

01 "Volver a la normalidad"

Para enseñar en clases híbridas es importante:

Retomar la experiencia docente de la presencialidad tradicional o pre-pandemia

- Sumar todo aquello aprendido durante la pandemia: implementar las técnicas desarrolladas en la virtualidad puede enriquecer la situación de enseñanza y aprendizaje.

02 Afianzar el vínculo pedagógico

- Es posible que tus estudiantes expresen quejas o disconformidad respecto de las clases híbridas: cómo profesor es importante explicarles y **conversar con ellos**, aclarar cuales son las nuevas reglas y empatizar con las dificultades, pero también resaltar los beneficios.
- Especialmente para los estudiantes de los primeros años, resulta fundamental tener un **sentido de pertenencia** a su universidad. Para esto, se recomienda que a parte de las clases:
 - Puedan llegar unos minutos antes e irse unos minutos después, para promover que haya conversaciones entre los profesores y alumnos en donde quienes estén conectados por Zoom también puedan participar
 - Estar disponible en horarios fuera de clase: para que los estudiantes puedan generar un vínculo 1-1.

03 Setear expectativas

- Asistir a una clase presencial no es lo mismo que hacerlo de manera virtual. Sin embargo, es posible ofrecer a los estudiantes una **clase productiva y atractiva**, que les permita alcanzar las metas de aprendizaje planteadas, sin importar de qué forma están participando.
- Tratá de que las actividades que propongamos en las clases sean lo más similares posible entre los estudiantes que están en casa y quienes están en el aula física. **Exigí el mismo nivel de atención** a ambas partes del grupo de estudiantes.

04 Usar Tecnología

- Es importante que todos los alumnos se vean entre sí: si bien las pantallas grandes en el aula física ayudan a que los alumnos presenciales puedan ver a los que están conectados de forma remota, puede ser interesante que pidamos a los **estudiantes presenciales que también ingresen a la videoconferencia** para que los estudiantes virtuales puedan verlos a ellos también. Esto cobra relevancia, sobre todo en instancias de discusión e intercambio grupal.
- Como sucede en las clases 100% virtuales, en las clases híbridas, es importante contemplar que hay **tiempo que se “pierde”** en cuestiones tecnológicas y contemplarlo en la planificación.
- **ATENCIÓN:** no te enfoques en las limitaciones de la tecnología, la clave para el éxito es la misma de siempre: motiva a los estudiantes a prepararse para las clases, involúcrate en las discusiones, hacé buenas preguntas, escucha a los estudiantes y confía en ellos.

05 Promover el uso de herramientas digitales

- Es importante convocar a los estudiantes que son más tímidos o menos participativos: para eso, **el chat o la mano levantada** son herramientas poderosas para obtener información de los estudiantes y guiar la conversación hacia un rumbo de comprensión y aprendizaje significativo. Si los estudiantes tienen la cámara prendida, una buena idea es pedirles que, como los estudiantes presenciales, levanten su mano real así es más visible.
- El uso de encuestas y herramientas digitales que **convoquen la participación** de todos durante las clases, logra que los estudiantes se sientan en primera fila por más grande y separados que estén en las clases presenciales o por más pequeños que sean los cuadrados de Zoom.

06 Recibir ayuda en el aula

- Dividir el trabajo:
 - Si contás con un asistente o pareja pedagógica, podría ayudarte a enfocar la cámara en los distintos momentos de la clase, o monitorear a los estudiantes que están remoto, el chat, compartir pantalla, entre otras tareas.
 - Si no tenés un asistente, podés asumir estos roles vos mismo, **priorizando cuáles son los que agregan más valor.**
 - También podés solicitar la ayuda de los estudiantes: que en cada clase roten el rol de quien ayudará con el soporte, compartir pantalla, otros encargarse de la cámara. Esto también les dará una sensación de apropiarse del proceso.

07 Implementar estrategias de enseñanza activa

- El valor agregado de un profesor, más allá de ser transmisores de contenido, está en que el **aprendizaje sea activo**:
 - Habilidad para guiar a los estudiantes en las discusiones, resolver problemas, generar instancias de trabajo colaborativo y de enseñanza y evaluación entre pares, y crear actividades asincrónicas semanales que promuevan que los estudiantes trabajen juntos, conecten entre sí y compartan experiencias.
 - Puede ser a través de un foro semanal en donde los estudiantes tengan que volcar reflexiones, inquietudes o elaborar argumentos a partir de algún contenido abordado en clase o que hayan investigado.

08 Organizar las interacciones y discusiones

- Tratar de **enseñar mirando a la cámara** para no perder la atención de los estudiantes que están remotos, pero también, enfocarse en los estudiantes presenciales, para no perder la riqueza de los intercambios en persona. Encontrá el balance entre ambos para asegurarte de conectar con todos los estudiantes. Es importante que no parezca que son dos grupos de estudiantes distintos, sino que es una única comunidad que aprende.
- **Diseñar consignas auténticas y claras**: especificar si hay algo distinto a los que están virtual que los que están presencial (por ejemplo por donde preguntar, cómo levantar la mano, etc).
- Incentivá a los estudiantes a que **interactúen** tanto entre los que se encuentran en línea como con los que están en el aula física, además de hacerlo con el profesor.
- Para acentuar la conexión entre los estudiantes, es posible pedirles a quienes están en el aula física, que si desean hacer un aporte al debate o la discusión se paren en el tradicional lugar del profesor y usen el pizarrón o compartan pantalla para compartir alguna idea. Que esto no solo suceda para hacer presentaciones formales o compartir trabajos en grupo.
- Generar **sensación de comunidad**:
 - Tratá de estar atento a lo que los **estudiantes manifiestan con sus gestos**, tanto a través de la computadora como en el aula física.
 - Cuando llama la participación de los estudiantes, creá un **balance** entre los que están presentes en el aula física y quienes están en la virtualidad.
 - En caso de implementar estrategias como el juego de roles, intentá distribuirlos de manera equitativa entre los alumnos en una u otra modalidad, para que no se trate de una rivalidad entre los presenciales y los virtuales.
 - Incentivá a los estudiantes conectados remoto que dejen el audio prendido, así se escuchan sus risas y otras reacciones y favorece la atención.

09 Usar Breakout Rooms

- La solución más simple para armar los grupos es armarlos entre estudiantes que se encuentren en la misma modalidad. Pero esto puede generar que los estudiantes que están en remoto se sientan excluidos.
- Recomendamos **mezclar los grupos**. Los estudiantes presenciales pueden compartir una computadora si no todos tienen un dispositivo o si el internet del aula no es suficiente para soportar todas las conexiones.

10 Usar el pizarrón de manera efectiva

- Si vas a escribir en el pizarrón, asegúrate de enfocar la cámara bien cerca, de manera tal que lo que escribas sea legible para quienes están conectados remoto.
- Es posible que tengas que escribir con letra más grande que lo normal.



Fuentes

<https://hbsp.harvard.edu/inspiring-minds/making-the-most-of-the-hybrid-classroom>

<https://hbsp.harvard.edu/inspiring-minds/5-key-lessons-from-hbs-pandemic-teaching-transformation>

Webinar: The Hybrid Classroom: How to Engage Students to Promote Individual and Collective Learning