

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL AULA

Cómo comunicarnos asertivamente con los alumnos



La comunicación efectiva en el aula es una habilidad esencial en nuestra tarea. Para que la enseñanza sea verdaderamente significativa, no basta con transmitir información; es crucial ser capaces de adaptar nuestro mensaje a las necesidades de los estudiantes, utilizando estrategias que incluyan la comunicación verbal, no verbal y paraverbal. **Además, es fundamental ser conscientes de las barreras que pueden dificultar la comunicación,** tales como la falta de claridad en los mensajes o las percepciones erróneas. En este disparador, exploraremos cómo mejorar nuestra comunicación, enfocándonos en técnicas prácticas para lograr una interacción más efectiva con los alumnos, fomentar un ambiente de aprendizaje positivo, y facilitar la construcción compartida de conocimientos.

¿A qué nos referimos con Comunicación efectiva en el aula?

La comunicación efectiva en el aula es un proceso dinámico y bidireccional, **esencial para el aprendizaje significativo.** No se trata solo de transmitir información, sino de **construir significados compartidos entre docentes y estudiantes.**

Algunas componentes importantes...

Bidireccionalidad

proceso interactivo donde tanto el emisor como el receptor participan activamente.

Claridad y precisión

el mensaje debe evitar ambigüedades y malentendidos que puedan dificultar la comprensión.

Adecuación al auditorio

:el lenguaje y los mensajes deben adaptarse al nivel de comprensión, contexto cultural y necesidades del auditorio.

Empatía

la capacidad del emisor de comprender y conectar con las emociones y perspectivas del receptor, favorece la comunicación.

Consistencia

hay coherencia entre el mensaje verbal y no verbal, así como entre las palabras y las acciones del emisor.

Retroalimentación

incluye mecanismos para recibir y responder a la retroalimentación, permitiendo ajustes para mejorar su efectividad.

Flexibilidad

adaptar la comunicación según el contexto, el momento y las reacciones del auditorio, asegurando que el mensaje sea entendido y bien recibido.

Escucha activa

incluye la capacidad de escuchar atentamente y comprender el mensaje del otro antes de responder.



ALGUNAS IDEAS PARA QUE NUESTRA COMUNICACIÓN SEA EFECTIVA

1. Sé claro y preciso en el lenguaje

- Usá ejemplos concretos: Relacioná conceptos abstractos con ejemplos de la vida real o del entorno profesional de los estudiantes para facilitar su comprensión.
- Repetí y reformulá: Repetí las ideas principales de diferentes maneras para asegurarte de que todos los estudiantes las entienden. Reformulá las explicaciones si es necesario.

2. Prestá atención a tu lenguaje corporal y entonación

- Mantené contacto visual: Esto ayuda a mantener la atención de los estudiantes y a evaluar su comprensión a través de su lenguaje corporal.
- Variá la entonación: Usá diferentes tonos de voz para enfatizar puntos importantes, hacer preguntas o indicar que un tema es particularmente relevante.
- Cambiá tu posición en el aula con frecuencia: Moverse por el aula mientras hablás puede mantener la atención y mostrar que estás comprometido con todos los estudiantes, no solo con aquellos que están en primera fila.

3. Practicá la escucha activa

- Fomentá preguntas: Animá a los estudiantes a hacer preguntas; mostrar interés genuino en sus consultas crea un ambiente de aprendizaje más interactivo.
- Sé un buen oyente y escuchá con interés: Ser receptivo, estar disponible para lo que los alumnos quieran comunicar, además de proporcionar información muy útil, facilita la relación e involucra a todos. Ser un buen oyente significa estar atento y mostrar interés. Establecer contacto ocular, asegurarse de que el cuerpo también refleja interés por el mensaje.

4. Brindá retroalimentación continua

- Realizá feedback inmediato: Ofrecé feedback durante y después de las clases, no solo en las evaluaciones. Comentarios inmediatos sobre el desempeño de los estudiantes pueden corregir errores en el momento y guiar el aprendizaje.
- Hacé pausas: Las pausas después de explicar conceptos clave permite que los estudiantes procesen la información y hagan preguntas.

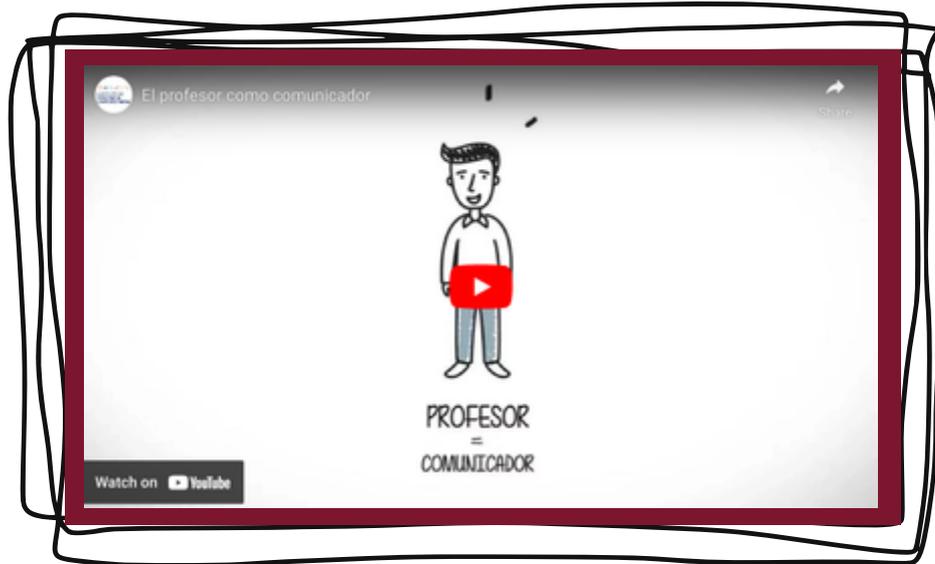
5. Usá recursos visuales

- Apyate con soporte visual: Utilizar presentaciones, diagramas, y otros recursos visuales para apoyar tu explicación oral ayudan a reforzar la comprensión y retención de la información.

6. Adaptate al público

- Conocé a tu audiencia: Ajustá tu estilo de comunicación según el perfil de tu clase. Si los estudiantes son más visuales, aumentá el uso de recursos gráficos; si son más verbales, enfocate en las explicaciones detalladas.
- Involucrá a todos: Utilizá dinámicas que incluyan a todos los estudiantes, especialmente aquellos que tienden a participar menos. Esto puede incluir discusiones en grupo, preguntas dirigidas, o el uso de herramientas digitales de participación como Mentimeter.

LOS INVITAMOS A VER EL SIGUIENTE VIDEO:



Algunas ideas centrales...

- Hay múltiples barreras que afectan la comunicación en el aula.
- Los estudiantes están atravesando por un proceso de enseñanza aprendizaje más amplio que nuestro curso.
- El proceso de comunicación solamente será exitoso en la medida que pueda impactar en el aprendizaje.
- Las variables emocionales son determinantes en la relación entre el alumno y el profesor.

BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA

- De Longhi, A. (2011) La comunicación en el aula. Colección de Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria.
- Gallego Arrufat, M. J. (2008) Comunicación didáctica del docente universitario en entornos presenciales y virtuales. Revista Iberoamericana de Educación.
- Hernández-Carrera, R. M. (2019) La comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Su papel en el aula como herramienta educativa. CAUCE. Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas
- Rodríguez-Díaz, A. (2023) Comunicación Efectiva en el Aula de Educación Superior. Academia Journals.
- de Castro, I. E. (2020) La Importancia de una buena comunicación en el aula: Solución de conflictos.
- Parrales-Poveda, M. P., Sornoza-Parrales, D. R., Cano-Andrade, R. J., Moreira-Cañarte, M. K. (2018) Una mirada acerca de la comunicación en la Educación Superior.



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

CIENCIAS
EMPRESARIALES

Departamento de Educación

Cecilia Primogero | Camila del Carril

cprimogero@austral.edu.ar cdelcarril@austral.edu.ar