

# HABLEMOS DE LA COMPETENCIA

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En este disparador, revisaremos la competencia de **resolución de problemas**;

1. A qué nos referimos cuando hablamos de resolución de problemas.
2. Una idea concreta para trabajar esta competencia en clase.
3. Una propuesta de evaluación.



### 1. ¿A QUÉ NOS REFERIMOS CUANDO HABLAMOS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS?



La FCE definió esta competencia como...

*Es la capacidad de abordar situaciones y tareas que presentan un problema o desafío. Implica relevar y procesar información identificando necesidades para tomar decisiones. Reconocer que hay diversas respuestas para una misma situación problemática. Supone utilizar de manera creativa las herramientas digitales apropiadas para elaborar posibles soluciones en relación al propósito o necesidad.*



## Dimensión práctica

Poner en práctica una variedad de elementos, conocimientos, destrezas, habilidades de manera tal de dar solución a una situación nueva. Es un **proceso guiado por una reflexión** y valoración continua que da lugar a una toma de decisiones de manera estratégica



## Dimensión cognitiva

Relevar y procesar información relevante de manera tal de **identificar necesidades y tomar decisiones** utilizando herramientas de manera creativa.



## Dimensión instrumental

Resolver **problemas conceptuales** tomando ventaja sobre las **tecnologías y herramientas digitales**, dando un uso innovador de esas herramientas, colaborando con otros para **producir nuevos conocimientos**.



*“En este sentido, puede decirse que la resolución de problemas ocupa un lugar central para su enseñanza pues estimula la capacidad de crear, inventar, razonar y analizar situaciones para luego resolverlas”*

*Pérez y Ramírez (2011)*

**AHORA... ¿CÓMO PROMOVEMOS EL DESARROLLO DE ESTA COMPETENCIA EN EL AULA?**

## 2. IDEAS CONCRETAS PARA TRABAJAR ESTA COMPETENCIA EN EL AULA

En esta sección, vamos a explorar la estrategia del **método del caso**, donde se pone en juego el **desarrollo de la competencia de resolución de problemas**. A través de esta estrategia, invitamos a los estudiantes a resolver problemas reales, llevando a la práctica sus conocimientos teóricos y adoptando un rol activo en su propio proceso de aprendizaje.

### ¿QUÉ ES UN CASO?

Instrumentos educativos en forma de **narrativas**. Un caso incluye **información y datos**. Aunque se suelen centrar en un área específica, por ejemplo, el derecho o los negocios, son por naturaleza **interdisciplinarios**.

Se construyen **en torno a un problema** o “grandes ideas”, los puntos centrales de una asignatura que merecen un examen a fondo. Suelen basarse en **problemas de la vida real** que se presentan a personas reales.

El método del caso en acción consta de 3 momentos



**PARA PROFUNDIZAR EN LA DINÁMICA ESTA ESTRATEGIA, LOS INVITAMOS A VER EL SIGUIENTE VIDEO**



### 3. EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA

Si nuestra intención es evaluar la resolución de problemas, es muy importante plantearlo con claridad en el inicio de la actividad, compartiendo con los estudiantes los instrumentos de evaluación y lo que se espera de ellos en relación a esta competencia.

A continuación les compartimos la **rúbrica** sugerida por la FCE, que mide el nivel de desarrollo de las distintas aristas de la competencia.

#### Rúbrica resolución de problemas FCE



### BIBLIOGRAFÍA

D'Zurilla, Thomas J., Arthur M. Nezu y Alberto Maydeu-Olivares (2002), The Social Problem-Solving Inventory-Revised (SPSI-R): Technical manual, Nueva York, Multi-Health Systems, Inc.

Pérez, Y. y Ramírez, R. (2011). Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos. Fundamentos teóricos y metodológicos. Revista de Investigación, 35 (73) 169-193.

Rivero, E. J. R., Martín, A. E. R., & Gil, D. N. (2015). Evidencia empírica de la adquisición de la competencia de resolución de problemas. Perfiles educativos, 37(147), 50-66

Pólya, G. (1981). Cómo plantear y resolver problemas. Recuperado de:  
<https://es.scribd.com/doc/218324353/g-Polya-Como-Plantear-y-Resolver-Problemas-Bookfi->

Polya, G. (1989). Cómo plantear y resolver problemas. México: Trillas.

Pupo, A. J. I. (2011). Desarrollo de la competencia resolución de problemas desde una didáctica con enfoque metacognitivo. Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación, (15), 2-21.

[The HBP Editors \(2021\) Centennial of the Business Case. Harvard Business Publishing.](#)



Departamento de Educación  
Cecilia Primogero | Camila del Carril  
cprimogero@austral.edu.ar    cdelcarril@austral.edu.ar



UNIVERSIDAD  
AUSTRAL

CIENCIAS  
EMPRESARIALES