



**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

# **APRENDIZAJE - SERVICIO**



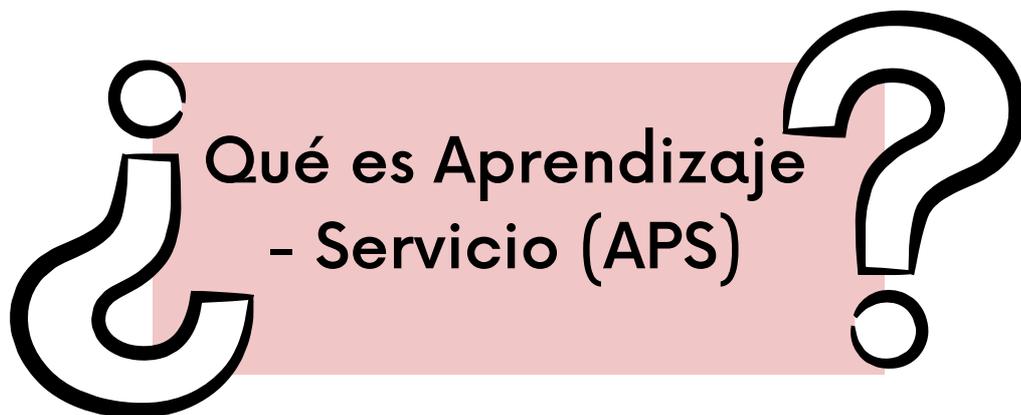
UNIVERSIDAD  
**AUSTRAL**

**CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

Cecilia Primogero | M. Sol Dias Lourenco  
cprimogero@austral.edu.ar

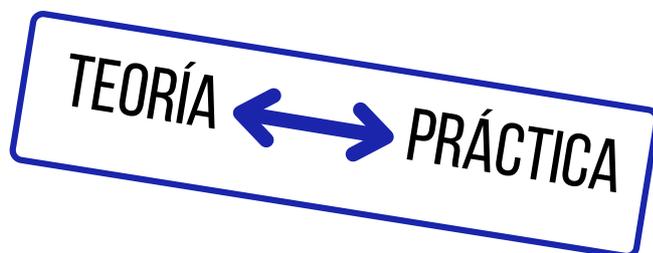
# + APRENDIZAJES

# +SERVICIO



Es una metodología que combina el **servicio** a la comunidad y el **aprendizaje** de contenidos, competencias y valores en una experiencia educativa articulada y coherente. Por medio del servicio los alumnos aplican, verifican, descubren y profundizan los aprendizajes al vincularlos con situaciones reales creando soluciones a problemas concretos. De esta forma, los aprendizajes se vuelven **aprendizajes significativos**. En esta metodología los estudiantes trabajan en un proyecto, en equipo y son ellos los **protagonistas**. Es una propuesta de **aprendizaje activo**.

Su principal distinción es la **vinculación intencionada** de las prácticas solidarias con los contenidos a enseñar propuestos en el currículum. En este sentido, por medio de esta metodología se atiende necesidades de una comunidad planificándolo de forma integrada con los contenidos curriculares. Esta experiencia educativa tiene simultáneamente **objetivos sociales** y **objetivos de aprendizajes** evaluables.



# + BENEFICIOS

## ES UNA PRÁCTICA EDUCATIVA DE ALTO IMPACTO

*Promueve que la universidad sea un espacio y actor transformador de la sociedad.*

### PARA LOS ALUMNOS:

- Promueve un aprendizaje académico más efectivo al impulsar una mayor comprensión de los contenidos curriculares al aplicar los conocimientos a problemas reales.
- Fomenta el desarrollo académico y competencial y la formación en valores. Se desarrollan competencias organizacionales y de gestión como el trabajo en equipo, la comunicación eficaz, la resolución de problemas, entre otras.
- Promueve habilidades sociales y cooperativas, como son el diálogo, la escucha activa, el consenso, la negociación, la asertividad, la empatía, el respeto, la solidaridad, el compromiso, la conciencia social, la autonomía personal, el pensamiento reflexivo y crítico, el compromiso ético y la responsabilidad cívica.
- Contribuye a superar la brecha entre teoría y práctica.
- Promueve la formación de los estudiantes como ciudadanos socialmente responsables con su entorno, críticos y activos que trabajan en y con los miembros de la comunidad.
- Favorece su aprendizaje mediante la participación activa en experiencias que contribuyen a la mejora de la realidad social.
- Fomenta el interés y la curiosidad por los contenidos.

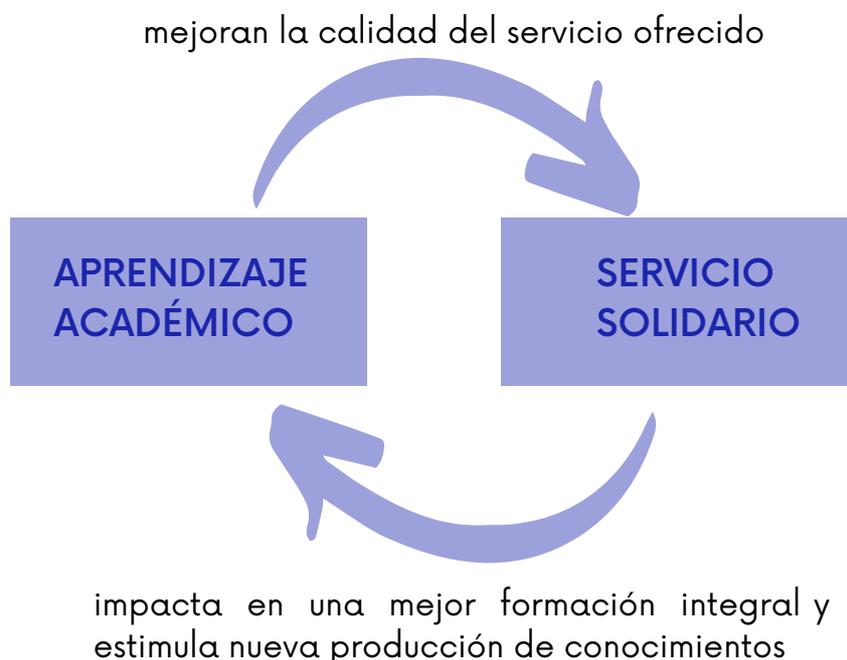
# + BENEFICIOS

## PARA LOS DOCENTES:

- Transforma las prácticas educativas contribuyendo a situar al alumno como eje central en la planificación.
- Mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Promueve la disminución de clases magistrales y el aumento de un acompañamiento personalizado a los grupos de alumnos.
- Impulsa un cambio de los exámenes tradicionales a una evaluación continua.
- Ayuda a repensar el rol docente.
- Promueve la formación de equipos de trabajo, ya que permite construir redes de colaboración generando espacios de convivencia e intercambio que favorecen un mayor dinamismo, motivación y satisfacción profesional.

## El "Círculo virtuoso"

(EDUSOL, 2009, p. 46)



# ¿QUÉ ASPECTOS SON IMPORTANTES A LA HORA DE LLEVAR ADELANTE APS?

## 3 R'S

(GODFREY ET AL EN SAHATJIAN, 2022)

### Realidad



"(...) el aprendizaje-servicio incorpora contenido académico **real** y riguroso, y las experiencias de aprendizaje-servicio mejoran este contenido académico al permitir que los estudiantes apliquen el contenido en un entorno del **mundo real**" (Godfrey et al., 2005, p. 315).

### Reflexión



"La reflexión sistemática es el factor que transforma una experiencia interesante y comprometida en algo que afecta decisivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes" (CLAYSS, 2018, p. 44).  
La reflexión enfatiza la necesidad de que los estudiantes piensen críticamente, discutan y escriban sobre la experiencia de APS. Es por medio de la reflexión que pueden identificar y conectar explícitamente las actividades de servicio con el contenido de la materia, volviendo conscientes los nuevos aprendizajes.

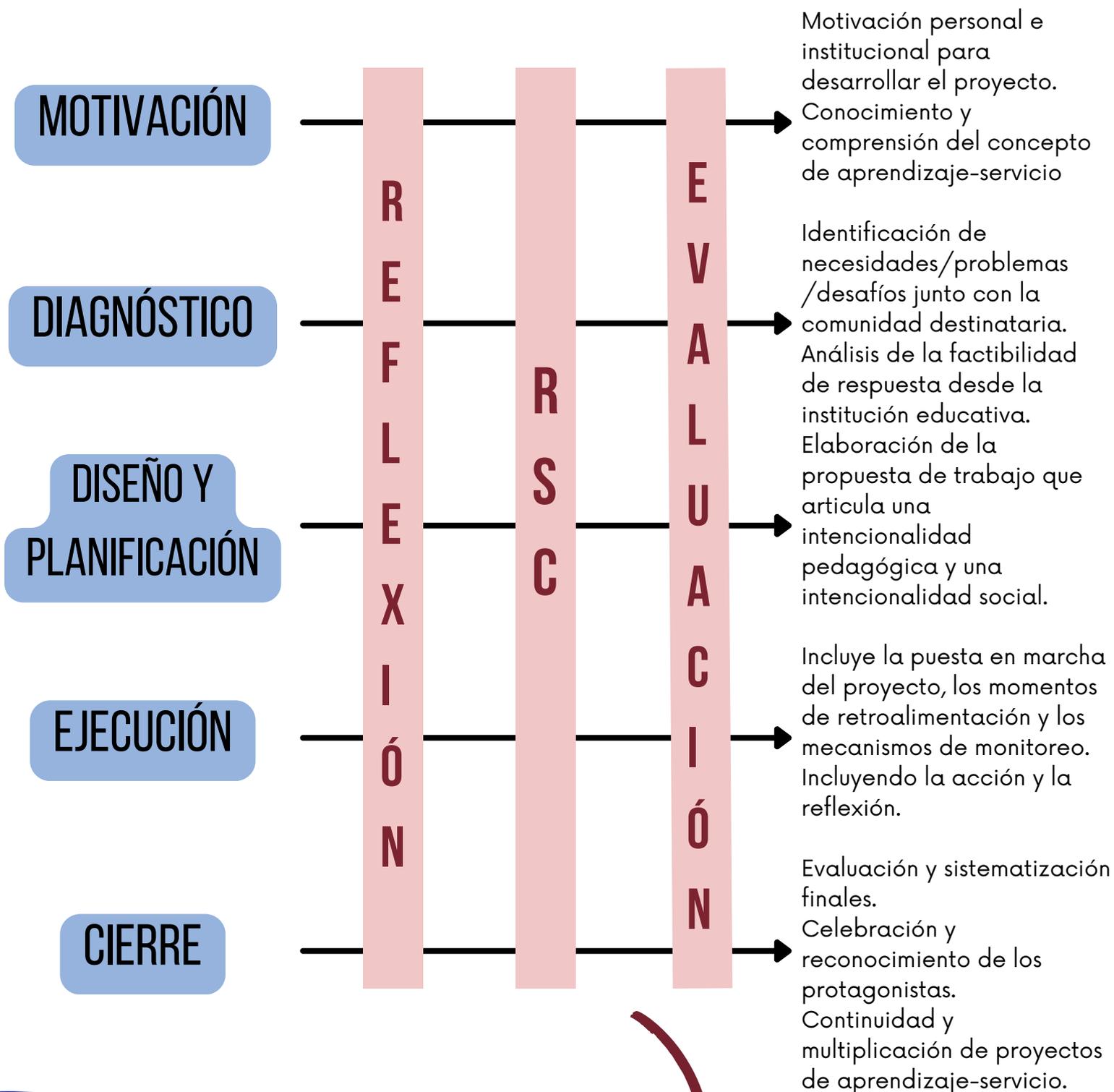
### Reciprocidad



Las ONGs o los beneficiarios "deben ser considerados socios en lugar de simples clientes" (Godfrey et al., 2005, p. 317). Estos deben intercambiar información y conocimientos para el avance de un objetivo común. En APS tanto los estudiantes aprenden de los beneficiarios como los beneficiarios aprenden y obtienen ayuda de los alumnos. En este sentido, el aprendizaje mutuo es central en APS.

# Etapas APS

(CLAYSS, 2018, P. 42 - 58)



- **REGISTRO:** Registrar lo aprendido y actuado a lo largo del proyecto.
- **SISTEMATIZACIÓN:** Sistematizar con todo el equipo de trabajo lo que se va registrando en forma individual y grupal en cada etapa del proyecto constituye también una importante actividad de reflexión.
- **COMUNICACIÓN:** La comunicación es un proceso permanente entre los participantes en el proyecto, hacia el interior de la institución, hacia los socios/beneficiarios y hacia la comunidad en general. Es central generar buenos canales de comunicación.

## EVALUACIÓN CONTINUA

La evaluación es un proceso permanente, planificado desde el primer momento. En las evaluaciones se presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo.

(CLAYSS, 2018, P. 42 - 58)

**APRENDIZAJE -  
SERVICIO**

**+ APRENDIZAJES**

**+SERVICIO**

**+BENEFICIOS**

# Bibliografía utilizada

- Bagdasarov, Z., MacDougall, A., & McIntosh, T. (2021). Benefits Beyond Service: The Facilitative Effects of Service-Learning Pedagogy on Nuanced Reflection and Ethical Sensemaking. *Academy of Management Learning & Education*, Forthcoming.
- Cerna, L., & Taramona, L. (2011). Impacto del programa de aprendizaje servicio universitarios en acción en la formación de liderazgo en los estudiantes de la carrera profesional de educación de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo Huaraz-Perú. *II Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje servicio*, 1(1), 99-103.
- Francisco Amat, Andrea; Moliner Miravet, Lidón (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 13, núm. 4, pp. 69-77. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado. Zaragoza, España.
- González, A., Montes, R., Tapia, M. N., Martínez Vivot, M., Guerrero, J. A., Otero, P., ... & Ajmat, C. (2008). Aprendizaje-servicio en la educación superior: una mirada analítica desde los protagonistas. *Programa Nacional Educación Solidaria*.
- López-Fernández, I., Benítez-Porres, J. (2018). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una experiencia en el marco de una asignatura del Grado en Educación Primaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 195-210.
- Ministerio de Educación de la Nación (2015). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Sahatjian, Z., MacDougall, A. E., & McIntosh, T. (2021). Benefits Beyond Service: The Facilitative Effects of Service-Learning Pedagogy on Nuanced Reflection and Ethical Sensemaking. *Academy of Management Learning & Education*. Vol. 21, No. 1, 7-34.
- CLAYSS. Tapia, M. N., Ojea, B. (2018) *Guía para desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario: edición Perú*.

Textos disponibles:

Click aquí

