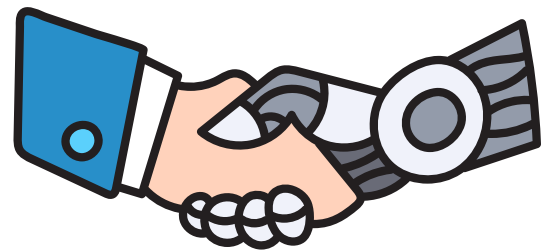


# EL MÉTODO DEL CASO Y EL CHAT GPT: POTENCIANDO LA ENSEÑANZA.

Basado en Webinar: "How ChatGPT and Other AI Tools Can Maximize the Learning Potential of Your Case-Based Classes", Mithcell Weiss, Harvard Business School, 2023.

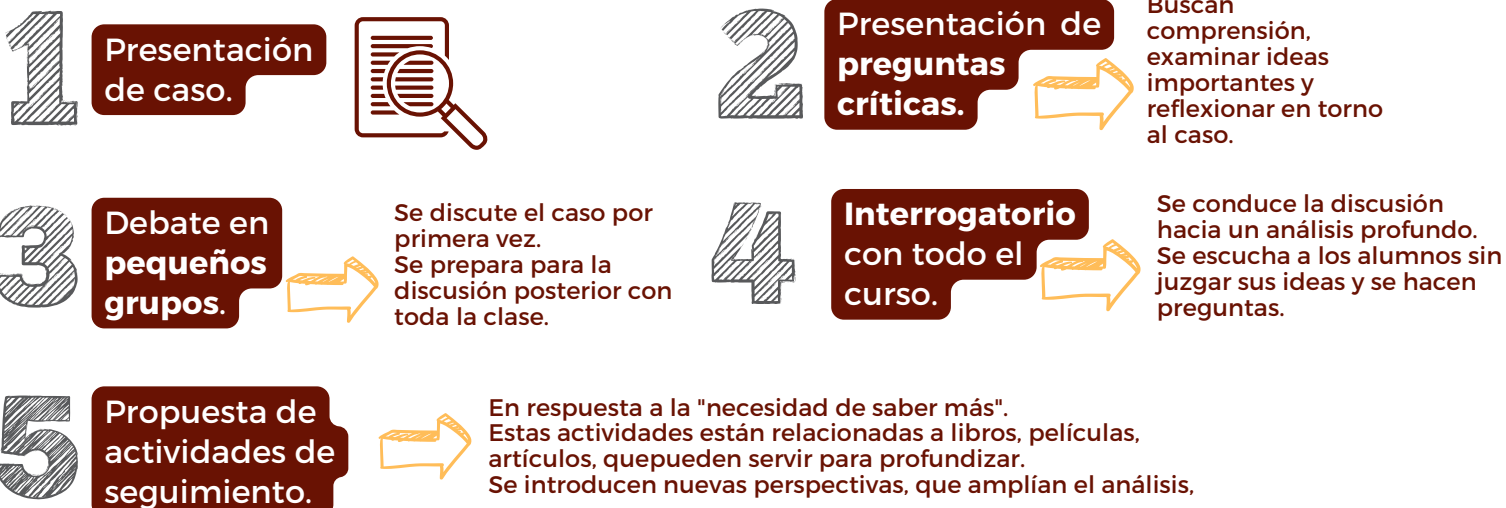
Las nuevas herramientas generativas de la Inteligencia Artificial (IA) como el ChatGPT pueden ayudarnos a potenciar nuestras prácticas de enseñanza de múltiples maneras. En este caso, veremos cómo podemos usar el chat GPT para elevar la enseñanza y los aprendizajes en el **método del caso**. Esta herramienta de la IA ofrece a los profesores y alumnos formas de acelerar su preparación para las clases basadas en casos y profundizar la discusión persona a persona en el aula, que es un distintivo del método del caso, teniendo en cuenta que pueden producir texto de alta calidad en lenguaje natural. Para implementarla en nuestras clases es fundamental que podamos probarla, ser curiosos, utilizarla reiteradas veces y aprender de otros, y así familiarizarnos con la herramienta.



Para comenzar repasemos brevemente el método del caso y sus pasos:

## ¿Qué son los casos?

- Instrumentos educativos en forma de narrativas.
- Interdisciplinarios.
- Se construyen en torno a los conceptos centrales de una materia.
- Suelen basarse en problemas reales.
- Implican pasar de un aprendizaje pasivo a uno activo.



Wasserman, 1999.

## ¿Cómo puede ayudarnos el Chat GPT para llevar adelante el método del caso?

Un posible recorrido:

1. Elegí un concepto que quieras que los alumnos entiendan profundamente.
2. Pedí al Chat GPT que busque ese concepto utilizando trabajos básicos en el campo.
3. Explicitá a la IA lo que necesitas (ejemplos de casos de este concepto).
4. Describí el estilo de escritura que preferís (claro, directo, concreto, dinámico, atractivo).
5. Especificá tu audiencia (son alumnos universitarios, etc.)

### Ejemplos concretos de preguntas:

I am a business school professor. I'd like you to help me write a business school case. Title the case "Metaverse Seoul." It should cover the efforts by the Seoul Metropolitan Government (SMG) to build a metaverse version of the city, starting with a pilot they launched that covered a metaverse Seoul City Hall and Mayor's Office. Please write a 10 paragraph case. Please have the central question be how should they design the pilot so that they get strong "customer" feedback.

También, nos puede ayudar a formular las preguntas para el caso:

Podemos pedirle al Chat GPT que nos ayude a escribir el caso.

I am a business school professor. I would like your help drafting some potential questions for a session I teach by the case method. The case I use for the session is on TraceTogether, an app developed in Singapore during Covid to do digital contact tracing. The case protagonist is Jason Bay, a leader at GovTech Singapore, the digital transformation agency of Singapore's government. Key passages in the case over the debate over these apps and whether they should have government officials "in the loop" or whether they should remain "out of the loop" to further protect user privacy. Suggest 10 questions I might ask related to these passages please.

O podemos pedir ejemplos:

Lets take concept 2, privacy by design. can you suggest three real examples from businesses that used Privacy by Design as they built or rolled out products and services.

Nos puede ayudar en el armado del syllabus:

Now I'd like your help creating a syllabus that would feature this case. Please suggest a 10 session syllabus for a course on public entrepreneurship, that includes this as one of the sessions.

Podemos pedirle también que formule los objetivos:

Please do this again, but this time, please indicate teaching objectives for each of the sessions. And please include them across three categories: 1. Things students should know (knowledge) 2. Things students should know how to do (skills) 3. Ways students should know how to be (attitudes and behaviors).



Para finalizar, ¡busquemos en nuestras clases **experiencias de aprendizaje significativas** y utilicemos la IA a nuestro favor! Recordemos que los profesores juegan un **papel vital** para que los aprendizajes sucedan. En esta línea, las **interacciones pedagógicas** son de suma importancia.

Tengamos en cuenta que el Chat GPT no sólo nos ayuda a encontrar respuesta sino también a hacer buenas **preguntas** y desarrollar nuestro **pensamiento crítico** frente al contenido que nos brinda.

*"Knowledge is produced in response to questions. And new knowledge results from the asking of questions; quite often new questions about old questions... Once you have learned how to ask questions about old questions (...) you have learned how to learn and no one can keep you from learning whatever you want or need to know" (Postman and Weingartner en Roland Christensen, 1991).*

## WEBINAR:

Mitchell Weiss, Richard L. (2023) How ChatGPT and Other AI Tools Can Maximize the Learning Potential of Your Case-Based Classes. Harvard Business School.



## PARA SEGUIR REFLEXIONANDO SOBRE EL USO DE LA IA EN DIFERENTES ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS LES RECOMENDAMOS:

Mollick, E. y Mollick, L. (2022) New Modes of Learning Enabled by AI Chatbots: Three Methods and Assignments



Mollick, E. y Mollick, L. (2023) Using AI to Implement Effective Teaching Strategies in Classrooms: Five Strategies, Including Prompts



Departamento de Educación  
Cecilia Primogero | M. Sol Dias Lourenco  
cprimogero@austral.edu.ar



UNIVERSIDAD  
AUSTRAL

CIENCIAS  
EMPRESARIALES