

Eje temático: Alfabetización Informacional para atender necesidades de usuarios.

Bibliotecas híbridas: una oportunidad para la alfabetización informacional.

Balmaceda, Lisa M.

lbalmace@austral.edu.ar

Facultad de ciencias biomédicas, Universidad Austral.

Palabras claves: Alfabetización Informacional, Biblioteca Híbrida, Códigos QR.

Resumen:

Vivimos en un mundo globalizado, en el que las tecnologías han revolucionado la forma de consumir información. Estos nuevos modos de consumir información exigen que las funciones de los profesionales de la información se vean comprometidos en la ALFIN (alfabetización informacional), colaborando en la formación y desarrollo de ciudadanos críticos, en la formación de usuarios autónomos en la búsqueda y recuperación de información idónea, proporcionando recursos y herramientas adecuadas para los usuarios.

Tal y como mencionan (Pinto, Sales, & Martínez-Osorio, 2009)

“La ALFIN está siendo objeto de atención por parte del ámbito bibliotecario, que a través de la ALFIN defiende la dimensión educativa de la biblioteca y sus inmensas posibilidades en cuanto a la educación de usuarios. La biblioteca debe proveer formación al usuario en relación con el manejo y el uso de la información, combinando nuevas tecnologías con fuentes tradicionales”.

Así como la integración de TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) supone una valiosa oportunidad para revisar nuestras prácticas de formación y capacitación, también nos invitan a repensar nuevas maneras de accesos a la información.

En relación con lo planteado anteriormente, se expondrán las acciones y tareas realizadas en la biblioteca de la facultad de ciencias biomédicas Austral. Las cuales se encuentran comprometidas con la ALFIN, y cuyo objetivo es potenciar el uso de los recursos disponibles, llevando adelante un proyecto denominado **biblioteca híbrida**.

Dicho proyecto busca promover el uso de los recursos digitales, teniendo en cuenta las exigencias en colecciones y servicios que implica ser una biblioteca híbrida, específicamente en el desarrollo de programas de ALFIN, que integren la multiplicidad de usuarios.

Asumiendo los desafíos que propone Allendez Sullivan (2004) “El quiebre del espacio físico de la biblioteca tradicional, requiere que estos trabajadores estén dispuestos a desempeñarse en cooperación con sistemas digitales de información que les permitan desarrollar y ofrecer nuevos servicios y productos”.

Introducción:

El objetivo principal de este trabajo es exponer las actividades de alfabetización informacional (ALFIN) que se llevan adelante en la biblioteca de la facultad de ciencias biomédicas de la Universidad Austral, implementando un modelo de biblioteca híbrida.

La alfabetización informacional se refiere a la información en todas sus formas, no solo la información impresa, sino también los contenidos digitales. De este modo, el objetivo principal de este proyecto es potenciar el uso de los recursos disponibles, así como también la participación de los usuarios en los Talleres ALFIN para que estos puedan utilizar los recursos de información de manera exitosa y cada vez con mayor autonomía, ya que los usuarios deben tener las competencias para saber buscar y recuperar los documentos electrónicos de la forma más ágil y efectiva posible.

El manifiesto de la IFLA/UNESCO, establece que:

El concepto de alfabetización informacional (ALFIN) implica generalmente la competencia para hacer un uso eficaz de las fuentes de información, incluyendo análisis y evaluación de información, así como su organización y aplicación en un contexto individual o de grupo. El desarrollo de herramientas críticas para la disección de la información resulta crucial, y los programas de alfabetización informacional pueden resultar imprescindibles para la creación de un marco adecuado para el acceso a la información en las bibliotecas.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, y bajo la premisa de adecuarnos a los tiempos que corren, los profesionales de la información debemos adaptarnos a los nuevos contextos, facilitándoles a nuestros usuarios el acceso al conocimiento, y es por tal motivo que la biblioteca

facultad de ciencias biomédicas ha desarrollado un proyecto de biblioteca híbrida, aprovechando las oportunidades que esta brinda. En este sentido, resulta fundamental la labor formativa del bibliotecario como un educador en información.

La idea de biblioteca híbrida como una oportunidad para la alfabetización informacional.

La información es un elemento esencial en toda sociedad y más aún en estos tiempos, en los que las nuevas tecnologías y los modos de acceso han cambiado de manera exponencial la forma en que es consumida.

La gran diversidad de opciones de información, a que se enfrentan los usuarios, indistintamente del formato en que se presente, requiere un mayor esfuerzo por parte de los profesionales de la información. Por esta razón, es preciso contar con estrategias que permitan realizar búsquedas organizadas, localización rápida, presentaciones claras y concretas de nuevos conocimientos, teniendo en cuenta los accesos y en el tiempo de respuesta.

En congruencia con lo planteado, la biblioteca de la facultad de ciencias biomédicas Austral lleva adelante un proyecto de ALFIN denominado Biblioteca Híbrida. Cuyo propósito es aprovechar el material digital y físico para llevar adelante nuestro plan de alfabetización informacional. Dicho proyecto consiste en la unificación, en el mismo espacio del material físico y digital, potenciando el uso de los recursos digitales.

Esta actividad es consecuencia de una reflexión crítica sobre la necesidad actual de nuestros usuarios, que responde a las exigencias en colecciones y servicios que implica ser una biblioteca híbrida, específicamente en el desarrollo de programas de ALFIN, que integra los diversos perfiles de usuarios, las herramientas digitales y las oportunidades que nos brinda, asumiendo la interrelación entre las competencias informáticas e informacionales y los nuevos accesos a la información, destacando los avances y los retos para afrontar las necesidades formativas, informativas y tecnológicas de los usuarios.

Tal y como lo señala (Mateo, 2005):

La biblioteca híbrida fue diseñada para contener una gama de tecnologías de diferentes fuentes trabajando simultáneamente en el contexto de una biblioteca, y también para empezar a explorar sistemas y servicios integrales en los ambientes electrónicos e impresos.

La biblioteca híbrida debe integrar el acceso...a toda clase de recursos...utilizando diferentes tecnologías del mundo de la biblioteca digital y a través de diferentes tecnologías de comunicación.

Teniendo en cuenta que (Saorín Pérez, 2001)

El modelo conceptual de la biblioteca híbrida busca intervenir en la realidad, en el aquí y el ahora. No es tan sólo un escalón intermedio hacia la biblioteca virtual global, sino una importante etapa en el desarrollo de las bibliotecas.

Podría afirmarse que esta combinación entre el soporte en papel y digital generan una amplia variedad de servicios a ofrecer para los usuarios, adaptándonos a las demandas de la sociedad actual.

Por esta razón hemos elaborado este proyecto de ALFIN complementando los accesos de la colección impresa con la colección digital, teniendo la particularidad de encontrarse en el mismo lugar. Esta iniciativa tiene como principal objetivo ofrecer información alternativa a los medios convencionales, alfabetizando a los usuarios en la búsqueda y recuperación de información en otros formatos y fuentes.

Para llevar adelante este proyecto de biblioteca híbrida, se colocaron rótulos en las estanterías, en la misma ubicación del libro físico, con una imagen de la portada del libro, un resumen de los datos bibliográficos (título, edición, autor) y un código QR (Quick Response Code o Código de Respuesta Rápida) que lleva directamente al libro. También se agregó un breve instructivo de uso.



Fuente: imagen rótulo biblioteca híbrida. Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral.

De esta manera, logramos que el usuario visualice que además de contar con el libro físico puede acceder a la digital, y que incluso (en algunos casos) pueden encontrar el libro más actualizado en versión digital, lo que motiva aún más el interés del usuario en conocer y aprender cómo funcionan los accesos y como recuperar estos materiales.



Fuente: imagen estanterías biblioteca híbrida. Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral.

Cuando el usuario solicita ayuda para el acceso a los materiales digitales, se les brinda una charla introductoria breve, un folleto y los canales de comunicación para más consultas. También se realizaron diferentes tutoriales de uso en PDF y multimedia, así como promoción en redes sociales y mails institucional. Creemos que este acercamiento del usuario a los recursos digitales es un buen momento para exponerles las ventajas que brindan este tipo de recursos; tales como que puede ingresar los 365 días del año, a cualquier horario, desde cualquier lugar y con todo tipo de dispositivo electrónico. De la misma manera, se los invita y orienta en la exploración de más contenidos en las diversas bases bibliográficas, fuentes de información y portales. Es fundamental que los usuarios cuenten con la disponibilidad de variados recursos de información digital. Con estas actividades se pretende que el usuario logre autonomía en la búsqueda y recuperación de la información, adquiere las competencias informacionales para saber acceder, buscar, seleccionar y valorar la información.

En este contexto, los usuarios necesitan orientación, consejos e instrucciones para conseguir la información específica que necesitan y quieren, especialmente en relación con el manejo eficaz y crítico de la información. Por tanto, la naturaleza de estos cambios, impone nuevas exigencias a la hora de informar y de formar a los usuarios.

Aunque la alfabetización informacional constituye un reto actual para las bibliotecas, consideramos que se deben promover el desarrollo de competencias informacionales, donde el usuario es demandado ante la necesidad de saber usar estrategias eficaces de búsquedas, de utilización de distintas fuentes para recuperar información, tener conocimiento de cómo se aplica los criterios para evaluar, ser reflexivo y crítico con la información.

Juntos a los libros impresos, encontrarás
la versión digital del *mismo



Fuente: María Julieta Locles, Biblioteca híbrida. Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral.

De igual manera se incluyó en el proyecto de ALFIN biblioteca híbrida a las revistas digitales, en un espacio denominado Hemeroteca virtual, donde se encuentran las portadas de las revistas más importantes de cada área, junto con el código QR de acceso, que lleva directamente a la revista. Es un acceso rápido, acompañado de una presentación visual (un modo de facilitar información combinando imágenes y textos en un único soporte) en un espacio donde complementa también las revistas físicas.



Fuente: imagen hemeroteca biblioteca híbrida. Facultad de Ciencias Biomédicas, Universidad Austral.

Podemos afirmar que, si bien fue un trabajo que requirió de mucho tiempo y esfuerzo, ya que se realizaron búsquedas de material (libros y revistas) en las diferentes bases de datos de suscripción institucional, tuvo sus resultados muy satisfactorios.

La implementación de una biblioteca híbrida no es tan sólo un modelo que surgió hace algunos años y quedó en el pasado. Si no que se mantiene, y que nos permite actualizar y crear nuevas maneras de acceso, potenciando la ALFIN y los recursos disponibles.

Es importante aclarar que también se realizaron búsquedas en recursos, portales, revistas y libros de acceso abierto (Budapest open access initiative, 2002):

Entendemos como acceso abierto (Open Access) la disponibilidad gratuita en la red, permitiendo a cualquier usuario la lectura, la descarga, la copia, la distribución, la impresión, la búsqueda o el uso para cualquier propósito legal, sin ningún tipo de barrera económica, legal o técnica.

Muchas son las herramientas y recursos que los profesionales de la información podemos utilizar para ofrecer y mejorar nuestros servicios, en función a las necesidades del usuario.

En este contexto, la formación en ALFIN debe ir de la mano de la formación en competencias informáticas, como bibliotecarios tenemos el compromiso de orientar y capacitar a los usuarios para que sean autónomos en la búsqueda y recuperación de los recursos en línea, ofreciendo diversas herramientas y recursos.

Conclusión:

En resumen, podemos afirmar que los profesionales de la información debemos facilitar los apoyos informativo y tecnológico por medio de prácticas de trabajo mucho más flexibles.

En este sentido tendremos que estar preparados para afrontar la gestión del cambio, comprendiendo los caminos y las barreras hacia la innovación y la reorganización, definiendo nuevos roles y nuevas relaciones. Es evidente que somos un ejemplo de adaptación a las nuevas demandas de la sociedad, ya que, el desarrollo de las tecnologías influye directamente sobre nuestra labor diaria, futuro y misión. Esta actividad es esencial en nuestra labor como profesionales de la información, tal y como se afirma a continuación (UNESCO, 2005):

La alfabetización informacional empodera a las personas en todos los ámbitos de la vida para buscar, evaluar, usar y crear información de manera eficaz para lograr sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social en todas las naciones.

Por otra parte, creemos que la mejor estrategia que podemos implementar en la planificación de ALFIN es la observación y anticipación de las dificultades y debilidades que presentan los usuarios. Y a partir de las cuales debemos preparar recursos, modificar nuestras prácticas, adaptar los servicios y herramientas, para que se ajusten a las necesidades reales y actuales de los usuarios. Asumiendo un rol más activo, y en contacto con los usuarios para lograr mejores resultados en los proyectos y actividades de alfabetización informacional. Es evidente que los usuarios tienen otras necesidades y expectativas a las cuales debemos adaptarnos.

Bibliografía

- Balmaceda, L. M., & Orellana, F. C. (2020). Implementación de códigos QR en las bibliotecas. ALFIN MOVIL como modelo de formación en competencias informacionales. *Revista Prefacio*, 4(5), 46-57.
- Budapest open access initiative. (2002).
- Cleveland, G. (2001). Bibliotecas digitales: definiciones, aspectos por considerar y retos. *Biblioteca Universitaria*, 4(2), 108-117.
- Delis Alfonso, L. (2005). Estrategias de Alfabetización Informacional (ALFIN) en GESTA: Aplicaciones y proyectos actuales. *III Congreso de Información Científico-Técnica en la Construcción-CICONS 05*.
- González-Fernández-Villavicencio, N. (2008). ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 23(92), 11-32.
- Mateo, M. (2005). La "biblioteca híbrida" o el acceso.
- Pérez, Tomás Saorín. . (2001). El concepto de biblioteca híbrida. *Revista de ANABAD Murcia*(2), 29-36.
- Peset, F. (2015). Comunicación científica en revistas de acceso abierto.
- Pinto, M., Sales, D., & Martínez-Osorio, P. . (2009). El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. *Revista española de documentación científica*, 32(1), 60-80.
- Sales, D. (2018.). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de documentación. Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.*, 23(1).
- Saorín Pérez, T. (2001). El concepto de biblioteca híbrida. *Revista de ANABAD Murcia*, 2, 29-36.

Torres Lebrato, L. (2012). La alfabetización informacional: una necesidad para los profesionales de la salud en Camagüey. . *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 16(4), 384-386.

Tramullas, J. (2002). Propuestas de concepto y definición de la biblioteca digital. 11-2o.

UNESCO. (2005). Faros para la Sociedad de la Información. Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. . Alejandría. Obtenido de [www. ifla. org](http://www.ifla.org).